IŞIK ÜNİVERSİTESİ – MESLEK YÜKSEKOKULU

9. ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM İŞ AKIŞI

YÖKAK / MEDEK kalite güvencesi yaklaşımıyla: sorumluluk, karar, uygulama, kanıt ve iyileştirme

PLANLAMA

Anket, toplantı, temsilci görüşmesi veya öneri kanallarının belirlenmesi

↓

TOPLAMA

Öğrenci görüş, öneri ve memnuniyet verilerinin alınması

↓

ANALİZ

Geri bildirimlerin konu ve önceliklerine göre değerlendirilmesi

↓

KARAR

İyileştirme gerektiren alan var mı?

EVET ↓ | **HAYIR → Revizyon / önceki ilgili adıma dönüş**

↓

EYLEM

Sorumlu, faaliyet ve termin içeren iyileştirme planının hazırlanması

↓

UYGULAMA

Kararlaştırılan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi

↓

GERİ BİLDİRİM

Yapılan iyileştirmelerin öğrencilere duyurulması

↓

KAYIT/KANIT

Anket sonuçları, toplantı tutanakları, kararlar, eylem ve kapanış kayıtları

Kalite notu: Süreç sonunda oluşan kanıtlar düzenli arşivlenmeli; sonuçlar yalnızca kayıt altına alınmamalı, bir sonraki planlama döneminde iyileştirme girdisi olarak kullanılmalıdır.