IŞIK ÜNİVERSİTESİ – MESLEK YÜKSEKOKULU

12. İYİLEŞTİRME (PUKÖ) İŞ AKIŞI

YÖKAK / MEDEK kalite güvencesi yaklaşımıyla: sorumluluk, karar, uygulama, kanıt ve iyileştirme

PLANLA

Sorunun/fırsatın ve hedefin belirlenmesi; kök neden, sorumlu, termin ve göstergenin tanımlanması

↓

UYGULA

Planlanan iyileştirme faaliyetinin gerçekleştirilmesi

↓

KONTROL ET

Sonuçların veri ve göstergelerle hedefe göre değerlendirilmesi

↓

KARAR

İyileştirme hedefi sağlandı mı?

EVET ↓ **HAYIR → Revizyon / önceki ilgili adıma dönüş**

↓

ÖNLEM AL

Başarılı uygulamanın standartlaştırılması; başarısızsa nedenlerin yeniden değerlendirilmesi

↓

YENİDEN PLANLA

Gerekirse yeni/ek faaliyet oluşturularak PUKÖ döngüsünün tekrarlanması

↓

KAYIT/KANIT

İyileştirme formu, analiz, karar, uygulama kanıtı, gösterge sonucu ve kapanış kaydı

Kalite notu: Süreç sonunda oluşan kanıtlar düzenli arşivlenmeli; sonuçlar yalnızca kayıt altına alınmamalı, bir sonraki planlama döneminde iyileştirme girdisi olarak kullanılmalıdır.