IŞIK ÜNİVERSİTESİ – MESLEK YÜKSEKOKULU

10. KALİTE KOMİSYONU İŞ AKIŞI

YÖKAK / MEDEK kalite güvencesi yaklaşımıyla: sorumluluk, karar, uygulama, kanıt ve iyileştirme

PLANLAMA

Toplantı gündemi, performans göstergeleri ve izlenecek süreçlerin belirlenmesi

↓

VERİ TOPLAMA

Programlardan kalite/performans kanıtlarının alınması

↓

TOPLANTI

Verilerin, risklerin, geri bildirimlerin ve önceki eylemlerin değerlendirilmesi

↓

KARAR

İyileştirme/önlem gerekiyor mu?

EVET ↓ | **HAYIR → Revizyon / önceki ilgili adıma dönüş**

↓

EYLEM PLANI

Sorumlu, termin, gösterge ve beklenen sonuçların tanımlanması

↓

İZLEME

Eylemlerin gerçekleşme durumunun takip edilmesi

↓

KAPATMA

Tamamlanan eylemlerin etkisinin değerlendirilmesi

↓

KAYIT/KANIT

Gündem, tutanak, karar, eylem planı, izleme ve kapanış kanıtları

Kalite notu: Süreç sonunda oluşan kanıtlar düzenli arşivlenmeli; sonuçlar yalnızca kayıt altına alınmamalı, bir sonraki planlama döneminde iyileştirme girdisi olarak kullanılmalıdır.