

DERS KATALOG FORMU  
(COURSE CATALOGUE FORM)

<b>Dersin Kodu:</b> INDE3315 (Course Code)				<b>Dersin Adı:</b> Başarım Yönetimi (Course Title): Performance Management			
<b>Yarıyılı</b> (Semester)	<b>D + U + L</b> (Lc+R +L)	<b>Kredisi</b> (Credits)	<b>AKTS</b> (ECTS)	<b>Dersin Dili</b> (Language)	<b>Dersin Türü</b> (Category)	<b>İşleniş Yöntemi</b> (Instructional Methods)	<b>Ön Koşul</b> (Prerequisite)
6	3 + 0 + 0	3	5	İngilizce (English)	Seçmeli (Elective)	Ders (Lecture)	INDE2001
<b>Dersin Amacı</b> (Course Objectives)				İşletmelerde başarım (performans) ve üretkenlik/ verimlilik felsefe ve metodlarını tanıtmak, uygulama örnekleri ile işletme-sistem-insan arasındaki etkileşimi artıracak bakış açısı kazandırmak. To introduce the performance and efficiency / productivity philosophy and to provide a perspective on the interaction between business-system-human via real life examples.			
<b>Dersin İçeriği</b> (Course Content)				Üretkenlik ve verimlilik kavramı, birbirleri ve diğer kavramlarla olan ilişkileri ve karşılıklı etkileşimleri. Performansı etkileyen faktörler; verimlilik endeksleri ve üretkenlik/verimlilik ölçüm teknikleri. İşletmelerde başarım artırma teknikleri; başarıma yönelik bir çalışma ortamı tasarımı. The concept of productivity and efficiency, their interaction with each other and other concepts. Key performance indicators; productivity indexes and productivity / efficiency measurement techniques. Performance improvement techniques in enterprises; design for performance.			
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b> (Course Learning Outcomes)				Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler: 1. İşletmelere ilişkin performans problemlerini uygun ölçüm teknikleri ve yöntemleri ile <b>çözer</b> . [2.1] 2. İşletme verimliliğine etki eden faktörleri inceleyip analiz <b>eder</b> . [2.1] 3. Örgüt ve insan kaynağı donanımı ile işletmeleri üretkenlik açısından <b>inceler</b> ve geliştirme önerilerinde <b>bulunur</b> . [2.1] 4. <b>Anahtar performans göstergeleri ile sistem performansının matematiksel modelini kurar ve ölçer</b> . [2.1] [Not: Köşeli parantez içindeki sayılar ilgili program çıktılarının numaralarını işaret etmektedir] Upon successful completion of this course, students will be able to: 1. Compute performance related problems in enterprises by proper measurement techniques and methods. [2.1] 2. Identify and analyze the factors affecting the operational efficiency. [2.1] 3. Analyze the operations in terms of performance and provide decision support recommendations for improvement on resource planning. [2.1] 4. <b>Model and measure the system performance by using Key Performance Indicators</b> . [2.1] [Note: Numbers in brackets are indicating the related program outcomes]			
<b>Dersin ISCED Kategorisi</b> (ISCED Category of the course)				52 Mühendislik (52 Engineering)			
<b>Ders Kitabı</b> (Textbook)				"Productivity Management: A Practical Handbook", Joseph Prokopenko			
<b>Yardımcı Kaynaklar</b> (Supplementary Material)				-			

HAFTALIK KONULAR

Hafta	Teorik Ders Konuları	Uygulama / Laboratuvar Konuları
1	Başarım kavramı; verimlilik, etkililik, etkinlik, üretkenlik, ve karlılıkla olan ilişkisi	
2	Sürekli iyileştirme içinde verimlilik anlayışı ve uygulamaları	
3	Anahtar başarım ölçütleri seçimi ve veri yönetimi	
4	Başarım ölçüm metodları	
5	Başarım ölçüm metodları	
6	Başarım ölçüm metodları	
7	Başarım artırmada iş analizi ve iş akışlarının kontrolü	

8	Verimlilik ve üretkenlik	
9	Performansda kalite boyutu	
10	Performans ve zaman yönetimi ilişkisi	
11	İşletmelerde başarımları sağlayacak ortam yaratımı	
12	İşletmelerde başarımları sağlayacak ortam yaratımı	
13	Verimlilik ve teknoloji ilişkisi ve günümüzün bilgi insanı ile işletme içi verimlilik kültürünün oluşturulması	
14	Modern konular üzerine tartışmalar	

### COURSE PLAN

Week	Topics	Laboratory / Tutorial Work
1	The concept of performance; productivity, effectiveness, efficiency, productivity, and profitability	
2	Efficiency for continuous improvement and its applications	
3	Key performance criteria selection and data management	
4	Performance measurement methods	
5	Performance measurement methods	
6	Performance measurement methods	
7	Work analysis and workflow control for performance improvement	
8	Efficiency and productivity	
9	Quality dimension of performance	
10	The relationship between performance and time management	
11	Workspace design for performance	
12	Workspace design for performance	
13	The relationship between productivity and technology and the establishment of productivity culture	
14	Recent advances on performance management and control	

### DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (COURSE ASSESSMENT SYSTEM)

	Etkinlikler (Activities)	Katkı Oranı (Contribution) (%)
Yarıyıl İçi Çalışmaları (Semester Activities)	Yarıyıl İçi Yazılı Sınavlar (Semester Written Exams)	40
	Ödevler (Homework)	
	Raporlar (Reports)	
	Laboratuvar (Laboratory Activities)	
	Seminer (Seminar)	
	Sunumlar (Presentations)	5
	Dönem Projesi (Term Project)	15
	Diğer (derse katılım, saha gezi, vb.) (Other: e.g. attendance, field trip etc.)	
YARIYIL SONU SINAVI (Final Exam)		40
Toplam (Total)		100

### DERSİN ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ PROGRAMI KAZANIMLARINA (ÇIKTILARINA) KATKISI

	Program Kazanımları (Çıktıları)	Yüksek	Düşük
1.1	Matematik, fen bilimleri, temel mühendislik, bilgisayarla hesaplama ve ilgili mühendislik disiplinine özgü konularda bilgi.		

1.2	Matematik, fen bilimleri, temel mühendislik, bilgisayarla hesaplama ve ilgili mühendislik disiplinine özgü konulardaki bilgilerin karmaşık mühendislik problemlerinin çözümünde kullanabilme becerisi.		
2.1	Karmaşık mühendislik problemlerini, temel bilim, matematik ve mühendislik bilgilerini kullanarak tanımlama, formüle etme ve analiz becerisi.	●	
2.2	Ele alınan karmaşık mühendislik problemleriyle ilgili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını gözeterek tanımlama, formüle etme ve analiz becerisi.		
3.1	Karmaşık mühendislik problemlerine yaratıcı çözümler tasarlama becerisi.		
3.2	Karmaşık sistemleri, süreçleri, cihazları veya ürünleri gerçekçi kısıtları ve koşulları gözeterek, mevcut ve gelecekteki gereksinimleri karşılayacak biçimde tasarlama becerisi.		
4.1	Karmaşık mühendislik problemlerinin analizi ve çözümüne yönelik, tahmin ve modelleme de dâhil olmak üzere, uygun teknikleri, kaynakları ve modern mühendislik ve bilişim araçlarını, sınırlamalarının da farkında olarak seçme ve kullanma becerisi.		
5.1	Karmaşık mühendislik problemlerinin incelenmesi için literatür araştırması yapma becerisi.		
5.2	Karmaşık mühendislik problemlerinin incelenmesi için deney tasarlama becerisi.		
5.3	Karmaşık mühendislik problemlerinin incelenmesi için deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama dâhil, araştırma yöntemlerini kullanma becerisi.		
6.1	Mühendislik uygulamalarının BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında, topluma, sağlık ve güvenliğe, ekonomiye, sürdürülebilirlik ve çevreye etkileri hakkında bilgi.		
6.2	Mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.		
7.1	Mühendislik meslek ilkelerine uygun davranma, etik sorumluluk hakkında bilgi.		
7.2	Hiçbir konuda ayrımcılık yapmadan, tarafsız davranma ve çeşitliliği kapsayıcı olma konularında farkındalık.		
8.1	Bireysel olarak (yüz yüze, uzaktan veya karma) etkin biçimde çalışabilme becerisi.		
8.2	Disiplin içi takımlarda (yüz yüze, uzaktan veya karma) takım üyesi veya lideri olarak etkin biçimde çalışabilme becerisi.		
8.3	Çok disiplinli takımlarda (yüz yüze, uzaktan veya karma) takım üyesi veya lideri olarak etkin biçimde çalışabilme becerisi.		
9.1	Hedef kitlenin çeşitli farklılıklarını (eğitim, dil, meslek gibi) dikkate alarak, teknik konularda sözlü etkin iletişim kurma becerisi.		
9.2	Hedef kitlenin çeşitli farklılıklarını (eğitim, dil, meslek gibi) dikkate alarak, teknik konularda yazılı etkin iletişim kurma becerisi.		
10.1	Proje yönetimi ve ekonomik yapılabirlik analizi gibi iş hayatındaki uygulamalar hakkında bilgi.		
10.2	Girişimcilik ve yenilikçilik hakkında farkındalık.		
11.1	Bağımsız ve sürekli öğrenebilme, yeni ve gelişmekte olan teknolojilere uyum sağlayabilme ve teknolojik değişimlerle ilgili sorgulayıcı düşünebilmeyi kapsayan yaşam boyu öğrenme becerisi.		

### CONTRIBUTION of the COURSE on INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM OUTCOMES

	Program Outcomes	High	Low
1.1	The knowledge of mathematics, science, basic engineering, computer calculations, and topics specific to the relevant engineering discipline.		
1.2	The ability to apply knowledge of mathematics, science, basic engineering, computer-aided design, and topics specific to the relevant engineering discipline to solve complex engineering problems.		
2.1	The ability to identify, formulate, and analyze complex engineering problems using basic science, mathematics, and engineering knowledge.	●	

2.2	The ability to define, formulate, and analyze complex engineering problems with consideration for the UN Sustainable Development Goals.		
3.1	The ability to design creative solutions for complex engineering problems.		
3.2	The ability to design complex systems, processes, devices, or products that meet current and future requirements, considering realistic constraints and conditions.		
4.1	The ability to select and use appropriate techniques, resources, and modern engineering and information technology tools, including prediction and modeling, for the analysis and solution of complex engineering problems, while being aware of their limitations.		
5.1	The ability to conduct literature research for the examination of complex engineering problems.		
5.2	The ability to design experiments for the investigation of complex engineering problems.		
5.3	The ability to use research methods, including conducting experiments, collecting data, analyzing results, and interpreting findings, to investigate complex engineering problems.		
6.1	The knowledge about the impact of engineering applications on society, health and safety, the economy, sustainability, and the environment within the framework of the UN Sustainable Development Goals.		
6.2	The awareness of the legal consequences of engineering solutions.		
7.1	Behaving in accordance with engineering professional principles, knowledge of ethical responsibilities.		
7.2	The awareness of acting impartially and inclusively in terms of diversity, without discrimination in any matter.		
8.1	The ability to work effectively individually (face-to-face, remote, or hybrid).		
8.2	Ability to work effectively as a team member or leader in discipline-specific teams (face-to-face, remote, or hybrid).		
8.3	The ability to work effectively as a team member or leader in multidisciplinary teams (face-to-face, remote, or hybrid).		
9.1	The ability to communicate effectively on technical matters, considering the differences among the target audience (such as education, language, and profession, etc.).		
9.2	The ability to communicate effectively in writing on technical matters, considering the differences among the target audience (such as education, language, profession, etc.).		
10.1	The knowledge of business applications such as project management and economic feasibility analysis.		
10.2	The awareness of entrepreneurship and innovation.		
11.1	Lifelong learning skills that encompass independent and continuous learning, the ability to adapt to new and emerging technologies, and critical thinking about technological change.		

### AKTS - İŞ YÜKÜ TABLOSU (ECTS - WORK LOAD TABLE)

ETKİNLİKLER (COURSE ACTIVITIES)	Sayı (Quantity)	Süre (saat) (Time (hr))	İş Yüğü (saat) (Work Load (hr))
<b>Ders Süresi</b> (Lectures)	14	3	42
<b>Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil)</b> (Final Exam (Preparation included))	1	20	20
<b>Yarıyıl İçi Yazılı Sınavlar (Hazırlık Süresi Dahil)</b> (Semester Written Exams (Preparation included))	2	10	20
<b>Sınıf Dışı Çalışma Süresi</b> (Out of class study time)	10	2	20
<b>Ödevler</b> (Homework)			
<b>Raporlar</b>			

(Reports)			
<b>Laboratuvar</b> (Laboratory Activities)			
<b>Seminer</b> (Seminar)			
<b>Sunumlar</b> (Presentations)	1	4	4
<b>Dönem Projesi</b> (Term Project)	1	20	20
<b>Toplam İş Yüğü</b> (Total Load)			126
<b>Dersin AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü / 25)</b> (ECTS Credits of the course (Total Work Load / 25))			5

<b>Revizyon Tarih</b> (Revision / Date) 20/01/2026	<b>Koordinatör / Hazırlayan</b> (Coordinator / Prepared By) Çağlar Aksezer	<b>Onaylayan</b> (Approved By) Seda Baş Güre
--	--	--