

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025-2026 Akademik Yılı Faaliyet Raporu

Kalite Koordinatörü ve YÖKAK Temsilcisi: Dr. Öğr. Üyesi Füsün Recal

Işık Üniversitesi Kalite Koordinatörü, Rektörlüğe bağlı olarak; Üniversitenin iç ve dış kalite güvencesi süreçlerinin koordinasyonunu sağlamak, kalite politikaları ve süreçlerinin uygulanmasını izlemek, birimlerle kalite iletişimini ve PUKÖ temelli kalite kanıt yönetimini yürütmek, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve YÖKSİS çalışmalarını koordine etmek, paydaş geri bildirim mekanizmalarını desteklemek ve kalite kültürünün Üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Dönem İçerisinde Öne Çıkan İyileştirmeler

2025–2026 döneminde kalite güvencesi sisteminin daha sistematik, izlenebilir ve kanıta dayalı bir yapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda öne çıkan iyileştirmeler aşağıda özetlenmiştir:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulaması gözden geçirilmiş; anket altyapısı Microsoft Forms'a taşınmış, soru seti YÖKAK kalite ölçütleri doğrultusunda yeniden yapılandırılmış ve öğrenci katılımını destekleyecek şekilde uygulama süreci iyileştirilmiştir.
- Ders Değerlendirme Anketi soru seti YÖKAK kalite ölçütleriyle uyumlu olacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır.
- Kurumsal Dokümantasyon Sistemi (KDS), Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlıkları kapsamında kalite süreçlerine ilişkin doküman ve kanıtların daha sistematik biçimde yönetilmesini destekleyecek şekilde geliştirilmiştir.
- Kalite Bilgi Yönetim Sistemi geliştirme çalışmalarına devam edilmiş; kalite verilerinin, kanıtların, anket sonuçlarının ve süreçlerin daha bütüncül ve merkezi bir yapı üzerinden yönetilmesine yönelik sistem tasarımı ve teknik gereksinimler belirlenmiştir.
- Öğrenci katılımının kalite güvencesi sistemine dahil edilmesi amacıyla Kalite Komisyonunda iki öğrenci üyenin yer alması sağlanmıştır.
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi için YÖKAK kalite ölçütlerine uygun soru seti hazırlanmıştır.

2025–2026 Döneminde Gerçekleştirilen Çalışmalar

KİDR ve YÖKSİS çalışmaları

- Mart ayında 2025 yılına ilişkin Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık süreci kapsamında birimlerden bilgi, veri ve kanıtların toplanması koordine edilmiş; elde edilen bilgi ve kanıtlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından konsolide edilerek KİDR hazırlanmış ve YÖKAK sistemine yüklenmiştir.
- Nisan ayında yükseköğretim göstergelerine ilişkin verilerin ilgili birimlerden toplanması süreci yürütülmüş ve toplanan veriler YÖKSİS sistemine yüklenmiştir.

Kalite Komisyonu çalışmaları

25 Mart 2025 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında 2024 KİDR'nin değerlendirilmesi ve onaylanmasının yanı sıra 2025 KİDR hazırlık süreci, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve 2020–2024 Stratejik Plan performans göstergelerinin değerlendirilmesi gündeme alınmıştır. Güncel ders bilgi paketlerinin programların web sayfalarında yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bir önceki stratejik dönem performans göstergelerinin değerlendirilmesi tamamlanarak

Strateji Daimi Kurulu ve Kalite Koordinatörü ile paylaşılmıştır. Ayrıca 2025 KİDR hazırlıkları kapsamında, kalite verilerinin sistematik ve düzenli olarak toplanmasına yönelik veri toplama yöntemlerinin oluşturulması ve birimlerin bu yöntem ve yönlendirmeler doğrultusunda raporlama yapması kararlaştırılmıştır. Kararda öngörülen Kalite Ofisi yapılanması gerçekleştirilememiş; Bilgi Merkezi ve Bilgi Teknolojileri birimleriyle birlikte veri toplama yöntemlerinin oluşturulması da hayata geçirilememiştir. Bununla birlikte, KAP süreci kapsamında kalite verilerinin sistematik olarak toplanması ve izlenmesine yönelik olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite Dokümantasyon Sistemi (KDS) geliştirilmiş ve veri toplama ve izleme altyapısının oluşturulmasına yönelik ilk çalışmalar başlatılmıştır.

2 Aralık 2025 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında Birim Kalite Komisyonlarının çalışmaları, 2025 KİDR hazırlıkları, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve öğrenci katılımının kalite süreçlerine dahil edilmesi konuları görüşülmüştür. Birim Kalite Komisyonlarının üyeliklerinin güncellenerek toplantılarını gerçekleştirmeleri ve toplantı tutanaklarında anket değerlendirmeleri ile 2025 KİDR hazırlıklarına ilişkin çalışmalara yer verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda akademik birimler Birim Kalite Komisyonları toplantılarını gerçekleştirmiştir. KİDR hazırlıkları kapsamında birimlerden gerekli bilgi ve kanıtlar toplanarak 2025 KİDR hazırlanmış ve Mart 2026'da YÖKAK sistemine yüklenmiştir. Bununla birlikte, Birim Kalite Komisyonlarının işleyişi değerlendirildiğinde, birim düzeyindeki alt komisyonlarda kalite çalışmalarının sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesine ihtiyaç olduğu görülmüş; bu doğrultuda Kalite Dokümantasyon Sistemi (KDS) modeli kapsamında tematik kalite komisyonlarının oluşturulması önerilmiş olup, konuya ilişkin kararın önümüzdeki dönem Kalite Komisyonu toplantılarında ele alınması planlanmaktadır.

Birimlerin 2025 özdeğerlendirme raporları ile 2026 yılı işleyiş ve planlama belgelerini hazırlayarak göndermeleri yönündeki karar 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir. Söz konusu çalışmaların KDS modeliyle bütünleştirilerek önümüzdeki dönemde sistematik biçimde yürütülmesi planlanmaktadır.

Ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve ders tanımlama sürecinde sorumlu birim ve kişilerin yetkilendirilmesine ilişkin karar henüz hayata geçirilmemiştir. Ders veya programlarda gerçekleştirilen güncellemeler sonrasında ders bilgi paketleri ve E-Campus bilgilerinin güncellenmesinden sorumlu kişi ve birimleri tanımlayan yazılı bir iş akışının oluşturulmasına yönelik iyileştirme ihtiyacı belirlenmiştir.

Son olarak, Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisinin kulüp yönetiminde aktif rol alan öğrenciler arasından gönüllülük esasına göre seçilmesi yönündeki karar gerçekleştirilmiş ve iki öğrenci Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi olarak belirlenmiştir.

Kalite Bilgi Yönetim Sistemi çalışmaları

Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS), kalite süreçlerinin daha bütüncül, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesi amacıyla geliştirilmeye başlanmıştır. Sistem, YÖKAK'ın A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi ölçütünde yer alan verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması ve stratejik yönetimde kullanılmasına yönelik gereklilikler doğrultusunda tasarlanmıştır.

Sistem kapsamında;

- kalite süreçlerine ilişkin verilerin merkezi olarak izlenmesi,
- kanıtların sistematik biçimde yönetilmesi,
- birimlerden gelen verilerin konsolide edilmesi,
- raporlama süreçlerinin desteklenmesi,
- kalite süreçleri ve PUKÖ çevrimlerinin izlenebilmesi

hedeflenmiştir.

KBYS'nin yazılım geliştirme çalışmaları Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Çalışma kapsamında Üniversitenin mevcut bilgi sistemleriyle entegrasyon, merkezi yetkilendirme ve ilgili sistemlerden veri alınmasına yönelik teknik gereksinimler belirlenmiştir. Sistemin canlı ortama

alınması ve mevcut bilgi sistemleriyle entegrasyonunun sağlanması için Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi

2025 yılında Blackboard üzerinden gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketinin ilk uygulamasına 44, ikinci uygulamasına ise 173 öğrenci katılmıştır. Katılım düzeylerinin beklenen seviyenin altında kalması üzerine uygulama süreci değerlendirilmiş ve erişilebilirliğin ve katılımın artırılmasına yönelik iyileştirmeler planlanmıştır.

Bu kapsamda anket;

- Microsoft Forms altyapısına taşınmış,
- soru seti YÖKAK ölçütleri doğrultusunda yeniden yapılandırılmış,
- soru sayısı ve soru yapısı gözden geçirilmiş,
- sorular sadeleştirilmiş,
- uygulama süresi kısaltılmış,
- Kalite Komisyonunda yer alan iki öğrencinin görüşleri alınarak son şekli verilmiştir.

Yeni öğrenci geri bildirim modeli kapsamında, öğrenci deneyiminin 18 farklı boyutta değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda öğrenci geri bildirimlerinin daha kapsamlı ve sistematik biçimde alınmasına yönelik anket yapısı yeniden düzenlenmiştir. Bir sonraki aşamada, 18 boyut üzerinden elde edilen sonuçların ilgili birimlerle paylaşılması, iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) üzerinden izlenmesi planlanmaktadır. Böylece öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca ölçülmesi değil, sonuçların iyileştirme süreçlerine aktarılması ve izlenebilir bir PUKÖ döngüsünün oluşturulması amaçlanmaktadır.

Ders Değerlendirme Anketleri

2025–2026 akademik yılında ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin ders ve öğretim elemanlarına ilişkin geri bildirimleri alınmıştır.

Katılım oranları:

- Güz 2025: %14,99
- Bahar 2026: %10,30
- Yaz 2026: %7,29
- Üç dönem ortalaması: %10,86

Öğretim elemanı değerlendirme ortalamaları sırasıyla 4,33; 4,23 ve 4,51 olarak gerçekleşmiştir. Ders değerlendirme sorularının ortalamaları da genel olarak 4,0–4,6 aralığında gerçekleşmiştir.

Sonuçlar ilgili akademik ve idari yöneticiler tarafından ders/program/fakülte bazında ilgili kurullarda izlenmekte olup; 2026–2027 akademik yılı itibarıyla ders değerlendirme anketi soru setlerinin YÖKAK kalite ölçütleriyle uyumlu olacak şekilde yeniden yapılandırılması sağlanmıştır.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Akademik personelin kurumsal deneyim ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik anket soru seti YÖKAK kalite ölçütleriyle ilişkilendirilerek hazırlanmıştır. 2026-2027 Akademik yılında uygulanması planlanmaktadır.

Kurumsal Dokümantasyon Sistemi (KDS)

Kurumsal Akreditasyon Programı hazırlıkları ve Kurum İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında kalite süreçlerinde üretilen doküman ve kanıtların daha sistematik biçimde yönetilmesini desteklemek amacıyla Kurumsal Dokümantasyon Sistemi (KDS) modeli geliştirilmiş ve çevrimiçi dosya yapıları oluşturulmuştur. KDS kapsamında toplanan doküman ve kanıtların, Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin (KBYS) devreye alınmasıyla birlikte sistem içerisine aktarılması ve merkezi olarak yönetilmesi planlanmaktadır.

Öğrenci katılımı

Kalite güvence süreçlerinde öğrenci görüşlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerine daha etkin biçimde dahil edilmesi amacıyla Kalite Komisyonuna iki öğrenci üye dahil edilmiştir. Öğrenci üyelerin, özellikle öğrenci memnuniyet anketinin soru setinin değerlendirilmesi gibi çalışmalara katkı vermesi sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemde Birim Kalite Komisyonlarının yeniden yapılandırılmasıyla birlikte, öğrenci katılımının birim düzeyindeki kalite çalışmalarına da etkin biçimde dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Devam Eden Çalışmalar

2025–2026 döneminde başlatılan çalışmaların uygulamaya geçirilmesi, geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

- İdari Personel Memnuniyet Anketinin YÖKAK kalite ölçütleriyle ilişkilendirilerek geliştirilmesi,
- Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerinin uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin (KBYS) mevcut bilgi sistemleriyle entegrasyonunun sağlanması ve test ortamında geliştirme çalışmalarının sürdürülmesi,
- Akademik programlara ilişkin Bologna ders bilgi paketlerinin güncel ve erişilebilir biçimde yayımlanmasının sürdürülebilmesi amacıyla, güncelleme sürecindeki sorumlulukların ve iş akışının yazılı hale getirilmesi,
- Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi ve öğrenci katılımının kalite süreçlerine daha etkin biçimde dahil edilmesi amacıyla Öğrenci Kalite Topluluğunun oluşturulması.

Genel Değerlendirme ve Gelecek Çalışmalar

2025–2026 döneminde yürütülen çalışmalar; kalite güvence süreçlerinin tanımlanması, sistematik hale getirilmesi, paydaş geri bildirimlerinin kalite süreçlerine dahil edilmesi ve kalite verileri ile kanıtların daha bütüncül biçimde yönetilmesine yönelik altyapının oluşturulması yönünde ilerleme sağlanmıştır.

Bununla birlikte, YÖKAK'ın olgunluk yaklaşımı açısından bir uygulamanın gerçekleştirilmesi tek başına yeterli olmayıp, uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması, sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Özellikle A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi ve A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri ölçütleri bu açıdan sistematik izleme ve iyileştirme mekanizmalarını vurgulamaktadır.

Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde;

- Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin tamamlanması ve üniversitenin mevcut bilgi sistemleriyle entegrasyonu,
- Birim Kalite Komisyonlarının daha etkin çalışmasını sağlayacak yapı ve izleme mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Öğrenci ve diğer paydaşların kalite süreçlerine daha sistematik ve sürekli katılımının sağlanması,
- Memnuniyet ve geri bildirim sonuçlarının iyileştirme kararlarına ve PUKÖ çevrimlerine daha sistematik biçimde aktarılması,
- Ders bilgi paketlerinin güncelliğinin düzenli olarak izlenmesi,
- YÖKAK kalite göstergelerinin düzenli ve merkezi olarak izlenmesi,
- KİDR ve diğer değerlendirme süreçlerinde belirlenen gelişmeye açık alanlara yönelik iyileştirmelerin izlenmesi,
- Kalite süreçlerine ilişkin kanıtların merkezi, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yönetilmesi

öncelikli geliştirme alanları olarak ele alınacaktır.