



ÖZGEÇMİŞ

(2020)

KİŞİSEL BİLGİ

| | |
|-------------------------|---|
| Adı Soyadı | : Mustafa NARCI |
| Unvanı | : Dr. Öğretim Üyesi |
| Doğum Tarihi | : 2 Kasım 1967 |
| Doğum Yeri | : Ankara |
| Medeni Durumu | : Evli |
| Askerlik Durumu | : Yapıldı |
| Elektronik posta | : mustafa.narci@isikun.edu.tr / narcimustafa@hotmail.com |

EĞİTİM DURUMU

| | |
|-----------|--|
| 2013-2018 | Doktora , Sağlık Yönetimi, Okan Üniversitesi |
| 2009-2013 | Yüksek Lisans , İşletme (MBA), Yeditepe Üniversitesi |
| 1995-1996 | İngilizce Dil Eğitimi , PLI (Pacific Language Institute), Kanada ve “The University of Alabama English Language Institute”, ABD |
| 1991-1995 | Lisans , Sosyoloji, Mimar Sinan Üniversitesi |

ÇALIŞMA GEÇMİŞİ

| | |
|-----------|---|
| 2020- | Tam Zamanlı Öğretim Üyesi , Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Işık Üniversitesi |
| 2017-2019 | Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi , Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Işık Üniversitesi |
| 2014-2020 | Proje Yöneticisi, Proje Danışmanı , Freelance |
| 2012-2013 | Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi , Acıbadem Üniversitesi |
| 2010-2014 | İdari ve Mali İşler Sorumlusu , Rasyonel Araştırma Tanıtım ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. |
| 1999-2010 | Saha ve Proje Koordinatörü , S.A.M. (Sosyal Araştırmalar Merkezi) Araştırma Danışmanlık ve Tanıtım Hizmetleri A.Ş. |
| 1995-1999 | Mağaza Yöneticisi , Tekstil sektöründe giyim mağazası yönetimi |

İNGİLİZCE DİL SEVİYESİ

Okuma: iyi Konuşma: iyi Yazma: iyi

ARAŞTIRMA SEKTÖRÜ PROJE DENEYİMLERİNDEN ÖRNEKLER

- **Malatya Ulaşım Ana Planı, Hanehalkı Araştırması.** Malatya Büyükşehir Belediyesi için, yüklenici firma Altyapı Mühendislik adına ve Doç. Dr. Halit Özen danışmanlığında yürütülen 11.000 örnekleme saha çalışması (2015). *Proje Yöneticisi*
- **Manisa Ulaşım Ana Planı, Hanehalkı Araştırması.** Manisa Büyükşehir Belediyesi için, yüklenici firma Mescioğlu Mühendislik adına ve Prof. Dr. Murat Çelik ve Prof. Dr. Darçın Akın danışmanlığında yürütülen 16.000 örnekleme saha çalışması (2015). *Saha Koordinatörü*
- **Kadına Yönelik Aile içi Şiddet Araştırması.** Aile Bakanlığı için, Hacettepe Üniversitesi-Nüfus Etütleri tarafından yürütülen 15.000 örnekleme saha çalışması (2014). *Lojistik Sorumlusu*
- **Erciyes Dağı Master Planı'nın Hacılar İlçesine Ekonomik ve Sosyal Etkileri Araştırması.** Kayseri Hacılar İlçesi Kaymakamlığı adına yürütülen ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) tarafından desteklenen kalitatif ve kantitatif araştırma; kanaat önderleriyle derinlemesine görüşmeler, İlçesinde ikamet eden haneler ve Erciyes Dağı'na gelen turistlerle yüz yüze anket çalışması; ilgili kamu ve özel sektör temsilcileri, STK temsilcileri ve akademisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay (2013). *Proje Yöneticisi*
- **Sakarya Ulaşım Ana Planı, Hanehalkı Araştırması.** Sakarya Büyükşehir Belediyesi için, yüklenici firma Mescioğlu Mühendislik adına ve Prof. Dr. Murat Çelik ve Doç. Dr. Darçın Akın danışmanlığında yürütülen 10.000 örnekleme saha çalışması (2012). *Proje Yöneticisi*
- **Hastane Endüstrisinde Rekabetin Verimliliğe Olan Etkisinin Değerlendirilmesi Araştırması.** TÜBİTAK destekli, Hacettepe Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Hacer Özgen Narcı yürütücülüğünde "1200 örnekleme Türkiye geneli elektronik anket çalışması (2011). *Saha Koordinatörü*
- **Dünya Değerler Araştırması.** 80 ülkede yapılan, Türkiye'de Bahçeşehir Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Yılmaz Esmer'in yürüttüğü, 1605 örnekleme Türkiye geneli çalışma. (2011). *Saha Koordinatörü*
- **Beylikdüzü Belediyesi Hane Halkı ve İşyeri Araştırması.** İlçe sınırları içinde yer alan binalara, işyerlerine, konutlara ve hanehalkına ilişkin detaylı bilgilerin elektronik ortamda toplandığı geniş kapsamlı saha çalışması, 57.000 anket (2011). *Proje Yöneticisi*
- **Sağlık Bakanlığı için Hanehalkı Sağlık Harcamaları Araştırması.** Aile Hekimliği Modeli uygulamasının sonuçlarını değerlendirmek amacıyla 60 personel ile Erzurum ve Sivas illerinde iki turda gerçekleştirilen toplam 12.000 anket (2008-2009). *Saha koordinatörü*
- **Kıbrıs Kamuoyu Yoklaması,** iki kantitatif siyasi eğilim çalışması (2008). *Saha koordinatörü*
- **Bağcılar Belediyesi Hane Halkı Araştırması.** 250 personel ile ilçe sınırları içinde yer alan binalara, konutlara ve hanehalkına ilişkin detaylı bilgilerin elektronik ortamda toplandığı geniş kapsamlı saha çalışması; 157.000 hane anketinden, 680.000 bireyin bilgilerinin toplandığı sosyal doku çalışması, (2006). *Proje Yöneticisi*

- **Mimarsinan Belde Belediyesi Hizmet Değerlendirme ve Vatandaş Memnuniyeti Araştırması.** Belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyini ölçümleyen kantitatif çalışma (2006). *Saha koordinatörü*
- **T.C. Başbakanlık PUB için Devlet Hastaneleri Yapı Güçlendirme Projelerinin Sosyal Etki Değerlendirme Çalışması.** İstanbul Sismik Riski Azaltma ve Acil Durum Hazırlık Projesi (ISMEP) çerçevesinde gerçekleştirilen çalışma (2005). *Saha koordinatörü*
- **Uluslararası bilişim şirketi INTEL için “Türkiye Genelinde Ev ve İşyerlerindeki Bilişim Teknolojisi Ürünleri Araştırması”** (2004). *Saha koordinatörü*
- **T.C. Başbakanlık SYDTF için “SYDTF, SYDV’ler ve SHÇEK Kamuoyu Araştırması”.** Çalışma çağındaki ülke nüfusunu temsil eden bir örnekleme farkındalık, algılama ve tutum ölçmeye yönelik kantitatif araştırma; sosyal paydaş tutumlarını saptamaya yönelik kalitatif çalışma (2003). *Saha koordinatörü*
- **Çokkültürlü Ortamda Kentsel Bütünleşme ve Sivil Toplum Araştırması.** Kentucky Üniversitesi öğretim üyesi Anna Secor için 4000 örnekleme çalışması (2002). *Saha koordinatörü*
- **CNN Türk için Milletvekili Genel Seçimleri öncesi kamuoyu araştırmaları.** 39 ve 71 ilde, 2429 ve 3000 örnekleme iki ulusal araştırma ve seçim günü televizyon yayını için erken tahmin sandık araştırması (2002). *Saha koordinatörü*
- **Ziraat ve Halk Bankaları için “Yeniden Yapılanma Sürecinde Kamu Bankalarına İlişkin Sosyal Paydaş Algılamaları” Araştırması.** 23 ilde banka müşterileri ile kantitatif araştırma, Bankaların kurumsal müşterileri ve diğer sosyal paydaşlarla derinlemesine görüşmeler (2002). *Saha koordinatörü*
- **TÜSİAD için “Kamu Reformu” Araştırması.** Dünyada ve Türkiye’deki kamu reformu uygulamaları ve deneyimleri üzerine masa başı çalışma, Türkiye genel seçmen kitlesini temsil eden kantitatif araştırma. Kitap olarak yayımlandı (2002). *Saha koordinatörü*
- **TÜSİAD için “Seçim Sistemi ve Siyasal Partiler” Araştırması.** Türkiye genelinde kentsel ve kırsal alanları temsil eden 39 ilde kantitatif araştırma. Kitap olarak yayımlandı (2001). *Saha koordinatörü*

AKADEMİK FAALİYETLER

YAYINLAR

Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- Özgen Narcı, H., Ozcan, Y.A., Şahin, İ., Tarcan, M., Narcı, M., “An Examination of Competition and Efficiency for Hospital Industry”, **Health Care Management Science**, 18(4): 407–418, 2015. [SSCI]

ULUSAL VE ULUSLARARASI KONFERANSLARA KATILIM (TEBLİĞLİ)

- Özgen Narcı, H., Şahin, İ., Ozcan, Y.A., Tarcan, M., Narcı, M., “An Examination of Competition and Efficiency for Hospital Industry”, **INFORMS Annual Meeting**, Minneapolis, Minnesota, USA, October 6-10, 2013. (özet)

- Narcı, M., Ünal, E., Özgen Narcı, H., "Türkiye Sağlık Sektöründe Eksik Sigorta Sorunu", **11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi**. Trabzon, 13-15 Ekim 2017. (özet)

VERDİĞİ DERSLER

IŞIK ÜNİVERSİTESİ/SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEK OKULU

Ön Lisans

Medikal Muhasebe

Sağlık Yönetimine Giriş

Epidemiyolojiye Giriş

İşletmeye Giriş

ACIBADEM ÜNİVERSİTESİ

Lisans

Türkiye Ekonomisi