



## İLKNUR SERTER

### *EĞİTİM BİLGİLERİ*

- 
- 2005 – 2010** : Cyprus International University - KIBRIS  
Mühendislik Fakültesi  
Bilişim Sistemleri Mühendisliği (İngilizce)
- 2001 - 2003** : Selma Yiğitalp Lisesi – Fen Bölümü

### *DİL BİLGİLERİ*

- 
- İngilizce : İleri Düzeyde Okuma Yazma  
Türkçe : Ana Dil

### **İŞ DENEYİMLERİ**

- 01.2018 - ... :** **TURKCELL**  
**TURKCELL FİNANSMAN A.Ş. (TFŞ)**  
**IT RİSK YÖNETİMİ & BİLGİ GÜVENLİĞİ UZMANI** (Hala Çalışıyorum)

BDDK Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ'in yükümlülüklerini şirkete uyumlu hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmaları uçtan uca tasarlama, yönetme ve projelendirme sürecinde;

- **Bilgi Sistemleri Yönetimi kapsamında;** politika, prosedür ve süreçlerin tasarlanması, hazırlanması,
- **Bilgi sistemleri risk yönetimi kapsamında;** “risk yönetimi ve iş birimi” ekipleri ile koordineli çalışılarak
  - ❖ Risk yönetim sürecinin oluşturulması,
  - ❖ Varlık envanterinde yer alan varlıkların ve tüm BS süreçlerine ait risk analizinin gerçekleştirilmesi,
  - ❖ Risk ve tehditlerin raporlanması,

- **Bilgi sistemleri varlıklarının yönetimi kapsamında;** Bilgi sistemleri varlık envanterinin (donanım, yazılım, veri) oluşturulması,
- **Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında;**
  - ❖ Bilgi Güvenliği Politikası içerisinde bilgi güvenliğine ilişkin sürecin, rollerin ve sorumlulukların belirlenmesinin sağlanması
  - ❖ Bilgi sistemleri üzerinde edinilen, saklanan, iletilen, işlenen verilerin güvenlik hassasiyet derecelerine göre sınıflandırılmasının sağlanması,
  - ❖ Sızma testi yaptırılmasının sağlanması,
  - ❖ Bilgi güvenliği hususunda personelin farkındalığını arttıracak eğitimler verilmesi
  - ❖ Yetkisiz erişim teşebbüslerini, bilgi güvenliği sürecine uyum durumunu, bilgi güvenliği ihlaline ilişkin olayları içeren güvenlik ihlalleri raporunun hazırlanmasının sağlanması
- **Yetkilendirme ve erişim kontrolü kapsamında;** kimlik erişim yönetimi ekibi ile koordineli çalışılarak, TFŞ için YGG sürecinin etkin işletilmesi beklenmektedir. Yetkilerin ve erişim haklarının en az yetki prensibi açısından gözden geçirilmesinin sağlanması,
- **Bilgi sistemleri süreklilik planı kapsamında;**
  - ❖ Bilgi sistemleri süreklilik planı hazırlanmasının sağlanması,
  - ❖ Şirketin bilgi sistemleri sürekliliğini etkileyecek olay ya da değişikliklerden sonra veya her yıl gözden geçirilerek güncellenmesinin ve yönetim kurulu tarafından onaylanmasının sağlanması,
  - ❖ Planın etkinliğini ve güncelliğini temin etmek üzere ikincil merkez üzerinden testler yaptırılması,
- **İşlem bilgilerinin gizliliği kapsamında;** şirketin faaliyetleri sırasında edindiği, işlediği, ilettiği veya sakladığı işlem ve müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamaya yönelik politika, prosedürlerin oluşturulması ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlanması çalışmalarını tamamlamış bulunmaktayım.

**09. 2018 - ... :** **IŞIK ÜNİVERSİTESİ**  
**Part Time – Öğretim Görevlisi** (Hala Çalışıyorum)

Işık Üniversitesi bünyesinde, Bilgisayar'a Giriş derslerinde yarı zamanlı Öğretim Görevlisi olarak çalışmaya devam etmekteyim.

**08. 2012 – 01.2018:** **TURKCELL**  
**STORAGE & BACKUP YÖNETİM MÜHENDİSİ**

- Veri Güvenliği Dashboard – Hazırlık ve Analiz Süreci yönetimi,
- SOX – Restore Otomasyon Projesi tasarım ve süreç yönetimi
- Agile Çevik Dönüşüm – Security Guild Oluşumu Projesinde rol alınması,
- Müşteri Deneyimi Performans Analizlerinin takibi,
- Kaynak yönetimi ve raporlama,
- Vendor yönetimi & Kaynak Planlama,
- ISO27001 & ISO22301 & BTK & TFŞ Denetimlerinde İç denetçi olarak görev alınması,
- SOX- ITIL süreçlerinde ve denetimlerinin planlanması ve süreç yönetiminin sağlanması,
- Güvenlik unsurlarının kurulumu ve işletilmesi,

- Bilgi güvenliği yönetim sistemleri tarafından tanımlanan risklerin, güvenlik kontrollerinin belirlenmesini ve kontrollerin gerçekleştirilmesi,
- Sistemlerin maintenance (firmware, driver upgrade vb.) işlemlerinin planlanması ve uygulanması,
- İşletim sistemi kurulumu, konsolidasyon ve performans iyileştirilmelerinin gerçekleştirilmesi,
- VMWare ve LDOM ortamlarının kurulum ve işletilmesi,
- Unix/Linux işletim sistemlerinin, LDOM ve VMWare Sanallaştırma ortamlarının 7/24 operasyon faaliyetlerinin yürütülmesi
- 

**07.2011 – 08.2012: TURKCELL**

#### **NETWORK OPERASYON MERKEZİ – NOC MÜHENDİSİ**

- Sorumluluk alanında bulunan kompleks Mobil ve Sabit Core Şebeke sistemlerinin 7x24 kesintisiz hizmet vermesini sağlamak amacıyla arıza ve kalite izleme & giderme faaliyetlerini yönetiminin sağlanması,
- Afet veya kriz durumunda koordinasyon sürecinin planlanması ve yönetimi,
- Kritik Kurumsal müşterilere sunulan VOIP hizmetinin arızalarının izlenmesi, problemin takibinin sağlanıp, çözüm geliştirilmesi,
- Fiber sahaların uçtan uca arıza izleme ve giderme faaliyetlerini yürütülmesi, mobil ve sabit şebeke sistemleri arasındaki etkileşiminin analizi,
- Sabit Şebeke Uydu servislerini kullanan müşterilerin şikayet ve taleplerinin ilk seviyede çözümünün sağlanması,

**09.2011 – 08.2012: IG GROUP (Ankara) - TRANSMİSYON MÜHENDİSİ**

- Radyo şebeke performansının ilgili gruplar ile değerlendirilmesi, düzeltici aksiyonların belirlenmesi, uygulanması,
- Access transmisyon planlanması ve uygulanması,
- Yeni açılacak istasyonların transmisyon güzergah ve devresini belirlenmesi,
- Access transmisyon toplama merkezlerinin oluşturulması, işletimi, bakımı
- Tesis, işletim ve bakım amaçlı çalışan 3. parti-taşeron ilişkileri yönetimi
- Transmisyon altyapı sağlayıcısı firmalar ile bölgesel planlama çalışmalarında aktif olarak rol aldım. (Turkcell, Turk Telekom)
- Türkiye genelinde ~20 il, ilçede transmisyon hatların kurulumu, linklenmesi ve kabullerinin verilmesi için on-side destek verecek şekilde proje yürütülmesinde destek oldum.

## ***EĞİTİMLER – SERTİFİKALAR***

- **BUSINESS ANALYST CERTIFICATION – UDACITY, NANODEGREE PROGRAM**
  - Learn to clearly define business issues, prepare and clean data, implement a variety of predictive modeling techniques, and tell stories with data.
- **CBAP – ULUSLARARASI İŞ ANALİZİ EĞİTİMİ , TURKCELL**
- **Siber İstihbarat & Güvenlik Eğitimi – CEH**
  - Pentest Laboratuvar Kurulumu ve Hedef Sistemler Hakkında Bilgi Toplama
  - Otomatik Zafiyet Tarama ve Değerlendirme, Parola/Şifre Kırma Saldırıları
  - Network Zehirlenme, Kablosuz Ağ Saldırıları, DDoS, Sosyal Mühendislik Saldırıları
  - Web Uygulaması Hackleme ve Güvenlik
  - Web Uygulaması Hackleme ve Güvenlik & Testi Raporlama
  - Güvenli Yazılım Geliştirme, Tersine Mühendislik
  - Forensics/Siber Olay Analizi & Zararlı Yazılım Analizi
- Linux Eğitimi
- Oracle Database 11g Backup and Recovery Eğitimi
- Oracle 10G: Program With PL/SQL Eğitimi
- CCNA Eğitimi
- 3G RBS Cabinet & Transmisyon Eğitimi
- Proje Yönetimi Eğitimi
- COBIT Eğitimi
- ITIL V3 Foundation For It Service Management Eğitimi
- ISO22301 – İş Sürekliliği Yönetimi & İç denetçi Sertifikası
- ISO27000 – Bilgi Güvenliği & İç Denetçi Sertifikası
- SOX – Denetçi Sertifikası

## ***REFERANS***

Referans olan kişilerin, kişisel bilgilerini koruma amaçlı olarak paylaşılmamıştır.  
İstenildiği takdirde özel olarak gönderilecektir.

## ***İLGİ ALANLARI ve AKTİVİTELERİ***

---

Yüzme – (Turkcell Yüzme Takımı'nda Lisanslı yüzücüyüm)  
Kayak,  
Doğaçlama Tiyatro Oyunculuğu