

# FMV IŞIK ÜNİVERSİTESİ TERCİH DÖNEMİ MEDYA PLANLAMA VE SATIN ALIM HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

## 1.TARAFLAR

Taraflar Meşrutiyet Mah., Üniversite Sok. No: 2 34980 Şile/İstanbul adresinde mukim FMV IŞIK ÜNİVERSİTESİ (İdare) ile .....adresinde mukim .....(Yüklenici) , FMV Işık Üniversitesi Medya Planlama ve Satın Alım Hizmeti İhalesi Teknik Şartnamesi kapsamında yapılacak iş ve hizmetin ifası hakkında aşağıdaki hususlarda anlaşmışlardır:

## 2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Medya Planlama ve Satın Alım Hizmeti Sözleşmesi ile, İdare'nin tercih dönemi kampanyası kapsamında, İdare'nin tanıtımının yapılması amacıyla hedef kitleye erişiminin sağlanması ; TV, sinema, açık hava ve dijital mecraların araştırılması, reklam yayın fiyatlarının alınması; geleneksel medya çalışmaları kapsamında, TV programları planlanması, gazetelere ilan verilmesi, dergilere ilan verilmesi ve uygulanması; yurt içi veya yurt dışı dijital platformlarda (sosyal medya, display, Google vb) ilgili konu özelinde belirlenen dönem ve süre için uygun hedefleme ve reklam modellerine göre medya planlamasının yapılması, yayınların takibi, yayın sonrası analizlerin hazırlanması ve tüm bu işlerin raporlanması konusunda Yüklenici'den alacağı alınacak hizmete ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir.

## 3. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.1.YÜKLENİCİ**, işbu sözleşmenin mütemmim cüzü olan Medya Planlama ve Satın Alım Hizmeti İhalesi Teknik Şartnamesinde yer alan, yayın, reklam, yazılı ve görsel tanıtım işlemlerini, yine Teknik Şartnamede yer verilen takvime, sayı ve tekrara uygun olarak yerine getirmek; bu amaçla ilgililerle iletişime geçmek ve organizasyon yürütmek suretiyle ajans hizmetini sunmakla yükümlüdür.

**3.2. YÜKLENİCİ**, bu hizmet kapsamında;

a) İDARE için teklifte belirtilen hizmet bedelinin karşılığı olan bütçe çerçevesinde Google Arama Ağı ve/veya Google Görüntülü Reklam Ağında ve/veya Facebook ve/veya diğer dijital reklam mecralarında reklam sağlanmasını ve/veya web yazılımı hizmeti sağlamayı,

b) İDARE 'nin anahtar kelimeleri, reklam metinleri, reklam görselleri, diğer kampanya özelliklerinin Google Ads Qualified Professional sertifikalı bir personel tarafından yönetilmesi ve iyileştirilmesi işlemlerini yapmayı,

c) İDARE 'nin internet sayfalarıyla ilgili reklam istatistiklerinin ve yönetim panelinin İDARE tarafından belirlenecek temsilciye iletilmesini,

d)İDARE 'nin tanıtım kampanyası için e-posta ve telefon ile teknik destek vermeyi, İdare'nin talebi halinde belirli aralıklarla bu amaçla toplantılar düzenlemeyi,

e) İDARE ürün/hizmetleri için ihtiyaca göre medya araştırması yaptırmayı, satın almayı, koordine etmeyi ve ürün/hizmetleri için stratejik medya ve iletişim planları hazırlamayı ve sunmayı, raporlamayı,

f) İDARE ürün/hizmetleri ile ilgili Pazar bilgilerini toplayarak düzenlemeyi, sektörde mevcut olan ve ayrıca YÜKLENİCİ tarafından hazırlanan/hazırlatılan tüm medya araştırmalarını ve rekabet analizlerini kullanarak, gerçekleştirilen satın alma verimliliği ve etkinliği ile ilgili analizler yapmayı/yaptırmayı ve raporlamayı,

g)İDARE ürün/hizmetleri için televizyon, radyo, gazete, dergi, internet, sinema, iç ve dış mekanlar, açık hava gibi reklam alanlarını kapsayacak şekilde planlama yapmayı, İDARE'nin bu planları yazılı onaylamasını müteakip ilgili sahipleri ile görüşmeler yaparak, mümkün olan en avantajlı koşullarla satın alımlar yapmayı, yayın rezervasyonlarını hazırlamayı,

h)İDARE tarafından onaylanan medya planlarını organize ettiği mecralarda yayınlamayı, yayın süresi ve sonrasında bu mecralarda yapılacak görüşmelere katılmayı,

ı) Sözleşme dahilinde; 7/24 E-posta ve Telefon Desteği, Özel İDARE Temsilcisi,İDARE Ofisinde Toplantı Desteği, Gelişmiş Özellikli Görüntülü Reklam Hedefleme, Geri Dönüşüm Takibi ve Optimizasyonu, Akıllı Fiyatlandırma, Stratejik Tekliflendirme, Negatif Kelime Çalışmaları, Negatif Yerleşim Çalışmaları, Otomatik Teklif Stratejileri, Geçersiz Tıklama Filtreleme Teknolojisi, Periyodik Analiz & Optimizasyon, Rekabet Analizi, Mobil Cihaz Reklamları, Anahtar Kelime Planlayıcı, Reklam Önizleme Aracı, Yerleşim Hedefleme Aracı, Web Sitesi Performans Analizi, Web Sitesi Mobil Uyumluluk Testi, SEO Danışmanlığı, Eğitim Videoları & Dokümanları, Garanti Koşulları kapsamında kalan hizmetleri ücretsiz sağlamayı,

ı) Reklam sayfalarının sahte/geçersiz ziyaretinin önüne geçmek için Google tarafından geliştirilen özel filtreyi kullanmayı ve bu ziyaretleri ücretlendirmemeyi , reklamlar için özel akıllı fiyatlandırma teknolojisi kullanmayı,

j) Bu hizmetleri Teknik Şartnamede belirlenen teknik ve ticari yeterlilik kriterlerini taşıyarak, en etkin ve faydalı şekilde tamamlayacağını taahhüt etmektedir.

**3.3.**İDARE , satın aldığı reklam bütçesini istediği anahtar kelimeler, istediği ürün/hizmet grubu için istediği ziyaretçi başı maliyet teklifi ve istediği günlük bütçe ile kullanabilir. Kampanya hazırlandığı zaman bu rakamlar YÜKLENİCİ'nin reklam uzmanı tarafından optimum yarar sağlayacak ve İDARE'nin talebi halinde kolayca değiştirilebilecek şekilde belirlenecektir.

İDARE kendisine sunulan yönetim paneli ya da e-posta/telefon desteğini kullanarak tüm tanıtım faaliyetlerinde değişiklik talebinde bulunabilir.

**3.4.** Taraflar, dijital mecrada tanıtım sayfasını ziyaret eden, ziyaretçi sayıları arasında bütçe ve tekliflerle orantılı bir artış/azalma olabileceği, tanıtımın yayında kalma süresinin belirlenen günlük bütçeye göre ayarlanabileceği ve ilgili gün kullanılmayan bütçe ve yayın hakkının bir sonraki güne aktarılacağı konusunda mutabıktır.

**3.5.** İDARE, YÜKLENİCİ'ye tanıtım faaliyeti kapsamında kullanmak üzere ileteceği, kendisi tarafından hazırlanan ya da 3. Kişilere hazırlattığı içerikten, materyalden, dijital mecra iletişim bilgilerinin doğruluğundan ve geçerliliğinden; YÜKLENİCİ'nin sözleşme kapsamında

sağladığı aracılık hizmeti sebebiyle erişilen kendisine ait web sayfasında yer alan ifade, içerik ve görselden doğrudan sorumludur.

İDARE, bu içerik ve web sayfasında hukuka ve genel kamu düzenine, üçüncü kişilerin kişilik haklarına, fikri mülkiyetten doğan maddi ve manevi haklarına aykırılık teşkil eden hiçbir ifade ya da görsel bulunmayacağını; aksi halde bu durumdan ve üçüncü kişilerden yönelebilecek talepler dahil bu kullanımın sonuçlarından doğrudan sorumlu olacağını; İDARE'nin bilgi ve kusuru dışında böyle bir aykırılığın YÜKLENİCİ tarafından tespiti ve İDARE'ye bildirim halinde, YÜKLENİCİ'nin bağlantı ve içeriği kaldırması için gerekli müdahaleyi yapacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**3.6.** YÜKLENİCİ de, sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirirken İDARE'yi yasal bir yükümlülük altına sokmayacağını, hukuki ve cezai yaptırıma sebep olabilecek bir faaliyette bulunmayacağını; aksi halde kusurlu eylemi sebebiyle İDARE'nin uğradığı ya da ödemek zorunda kaldığı zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**3.7.** İDARE tarafından sözleşme kapsamında kullanılmak üzere YÜKLENİCİ'YE teslim edilecek tüm metin, görsel, fiziki ve dijital materyaller, YÜKLENİCİ tarafından İDARE'nin onayı ile bunlar üzerinde yapılacak değişiklik/modifikasyonlar ile işbu Sözleşme kapsamında YÜKLENİCİ tarafından hazırlanacak veya YÜKLENİCİ tarafından üçüncü şahıslara hazırlatılacak sadece İDARE tarafından teslim edilen materyallerden oluşan kısma ilişkin her türlü rapor, doküman, materyal vb. üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları İDARE'YE aittir.

**3.8.** İDARE, sözleşmenin ifası için, taleplerini (süre, hedef kitle, araç ve stratejileri gibi), YÜKLENİCİ'NİN ihtiyaç duyabileceği diğer bilgi, belge ve dokümanları teknik şartnamedeki talep ve takvime uygun olarak YÜKLENİCİ'YE iletmekle yükümlüdür. Bu amaçla İDARE'NİN talebi üzerine, her iki taraf için de uygun bir zamanda ve yerde, bilgilendirme amaçlı toplantılar düzenlenebilecektir.

Taraflar, sözleşme amacına uygun olmak üzere, teknik şartnameye konu tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilme tarihlerinde değişiklik ya da iptal yapabilirler. YÜKLENİCİ bu değişiklik ya da iptal sebebiyle İDARE'den ilave bir bedel, mahrum kalınan kar ya da zarar talebinde bulunamaz.

**3.9.** YÜKLENİCİ, Teknik Şartnamede belirtilen sözleşme konusu işlerden birinin ya da birden fazlasının teklif edilen ve İDARE tarafından onaylanandan farklı ya da yanlış içerikte olması halinde, İDARE'nin bu sebeple sözleşmeyi fesih hakkı saklı kalmak üzere, uğranılan zararı ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek tazmin taleplerini karşılamakla yükümlüdür.

**3.10.** İDARE, sözleşme süresince YÜKLENİCİ'den sözleşme konusu kapsamında kalmak ve yeni bir bütçe teklifi almak üzere yeni ve ilave hizmetler talep edebilir.

## **4. SÖZLEŞMENİ SÜRESİ VE FESHİ**

**4.1.** Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer ve 15.08.2020 tarihinde sona erer. İDARE'nin 2020-2021 eğitim öğretim dönemine ilişkin tanıtım günlerinin, sınav takvimi ve tercih döneminin resmi makamlarca alınacak kararlar ile değişikliğe uğraması durumunda, tarafların mutabık kalması durumunda Teknik Şartnamede belirlenen hizmetin tamamlanması için sözleşme süresi bu amaçla sınırlı olmak üzere uzatılabilir.

İDARE, sözleşmenin devamı sırasında, sözleşme süresinin bitimini beklemeksizin 5 (beş) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak koşulu ile sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Bu durumda taraflar o tarihe kadar tamamlanamayan işlerin ifası ya da iptali hakkında bir mutabakata varacaklar; İDARE, bu mutabakat kapsamında ancak fesih tarihine kadar gerçekleştirdiği hizmetten doğan fatura bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

**4.2.** YÜKLENİCİ'nin, sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini tam ya da zamanında yerine getirmemesi veya Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü kısmen ya da tamamen ihlal etmesi nedeniyle, İDARE tarafından kendisine tanınacak 3 (üç) günlük süre içerisinde kendi kusurundan kaynaklanan bir sebeple bu ihlaline son vermediği takdirde, İDARE, Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız fesih hakkına sahiptir.

**4.3.** Teknik Şartnamede belirtilen sözleşme konusu işlerden birinin ya da birden fazlasının teklif edilen ve İDARE tarafından onaylanandan farklı ya da yanlış içerikte olması, bu sebeple İDARE'nin ya da üçüncü kişilerin herhangi bir zarar uğraması söz konusu olup olmadığına bakılmaksızın İDARE'ye tek taraflı fesih hakkı tanınmaktadır.

**4.4.** İDARE'nin, yukarıda belirtilen diğer haklı sebeplerle Sözleşmeyi fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla, aşağıda belirtilen durumlarda da, Sözleşme'yi tek taraflı fesih hakkı olacaktır:

-YÜKLENİCİ'nin iflas etmesi veya konkordato ilan etmesi,

-YÜKLENİCİ'nin, İDARE'nin yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilerle ortaklık kurması, ya da sözleşmeyi devretmesi

## **5. MALİ HÜKÜMLER VE CEZAI ŞART**

**5.1.**YÜKLENİCİ, Teknik Şartnamede yer verilen nitelikte donanım ve ekipmanla hizmet vermeye hazır olduğunu, bu koşullara uygun olarak fiyat teklifini sunduğunu, nihai ve resmi teklifi dışında , her ne ad altında olursa olsun ilave bir bedel ya da masraf talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.2.** Sözleşme konusu işin bedeli YÜKLENİCİ tarafından aylık olarak, usulüne uygun şekilde düzenlenen ve tebliğ edilen faturaya istinaden, 30 günlük süre içinde YÜKLENİCİ'ye ödenecektir.

**5.3.** YÜKLENİCİ, teknik şartnamede belirlenen sözleşme konusu işlerin birinin ya da birden fazlasının yerine getirilmesinde kendisinin kusurlu bir eylemi sebebiyle gecikmeye düşerse, gecikilen her bir gün için, gecikmenin yaşandığı ayın fatura bedelinin %3'ü oranında cezai şart ödemekle yükümlüdür. YÜKLENİCİ'nin kusuru sebebiyle yaşanan gecikmenin 3 günü aşması halinde İDARE'nin bedelini YÜKLENİCİ'ye rücu etmek üzere, hizmeti üçüncü kişilerden alma hakkı saklıdır. YÜKLENİCİ, İDARE'nin bu durumda üçüncü kişilerden alabileceği hizmete ilişkin herhangi bir hak kaybı, zarar ziyan talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

Bu sebeple İDARE tarafından tazmin edilecek toplam tutarın ilgili ayın fatura bedelinin %20'sini geçmesi halinde İDARE'nin sözleşmeyi derhal ve tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

**5.4.** İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi, YÜKLENİCİ tarafından ödenecektir.

## **6. REKABET YASAĞI VE GİZLİLİK**

YÜKLENİCİ, sözleşme süresi boyunca aynı sektörde hizmet veren diğer herhangi bir kişi, kuruluş ve/veya şirkete hizmet vermeyeceğini, ancak İDARE'nin yazılı onayını almak koşuluyla doğrudan rakip görmediği kuruluş veya şirkete hizmet verebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar sözleşmenin ifası amacıyla birbirilerinden edindikleri ve birbirine ait olan her türlü teknik, idari, ticari ve hukuki bilginin gizli bilgi olduğunu; bu bilgiyi, ancak sözleşmenin ifası için zorunlu olan hallerde, karşı tarafın bilgisi dahilinde ve ancak sözleşmenin amacı ile sınırlı olmak üzere kullanabileceklerini, bilgiyi yetkili olmayan kişilerin erişimine sunmayacaklarını, bu konuda azami özeni göstereceklerin, bilginin usulsüz aktarımı ve paylaşımı sebebiyle karşı tarafın uğrayabileceği zarardan sorumlu olacaklarını kabul ve taahhüt etmektedirler. Taraflar, birbirleri ile edindikleri gizli olsun ya da olmasın her türlü ilgili her türlü bilgiyi , sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi süresiz olarak gizli tutmakla yükümlüdür

## **7. MÜCBİR SEBEP**

Taraflardan kaynaklanmayan veya tarafların kontrolü dışında meydana gelen ve hizmetin faaliyetini engelleyen veya geciktiren yangın, sel ve heyelan, deprem, salgın hastalık, işin devam etmesini engelleyici mevzuat değişikliği ve benzer durumlar, genel grev, ülkenin savaş hali nedeniyle oluşabilecek olağanüstü tedbir ve uygulamalar mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Tarafların işbu Sözleşme nezdindeki yükümlülükleri belirtilen mücbir sebebin devam ettiği süre boyunca askıda kalacak ve taraflar yükümlülüklerini yerine getirememekten sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep halinin bir (1) ayı geçmesi halinde, Taraflar karşılıklı anlaşarak Sözleşmeyi feshedebilirler.

Taraflar, mücbir sebebi, ortaya çıktığı anda derhal karşı tarafa yazılı olarak bildirmek ve mücbir sebebin taahhütlerini ne şekilde etkileyeceğini, gerekçeleri ve delilleriyle birlikte açıklamak zorundadırlar. Aksi takdirde, mücbir sebebe dayanarak Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmekten imtina edemeyeceklerdir.

## **8. İHTİLAFIN HALLİ VE YETKİLİ MAHKEME**

Taraflar sözleşmenin ifasından doğan uyuşmazlıkların öncelikle sulh ve müzakere yolu ile çözülmesi, aksi halde ihtilafın halli için İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu; İDARE'nin kayıt ve defterlerinin kesin delil niteliğinde olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

## **9. TEBLİGAT**

Taraflar, sözleşmede yer alan adreslerinin, tebligata yarar adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını; bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 10 (on) gün zarfında diğer tarafa yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde sözleşmede yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini kabul ve taahhüt etmişlerdir.

İşbu Sözleşme, .....tarihinde, tarafların usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş temsilcileri tarafından tek nüsha olarak imzalanmıştır. Sözleşmenin imzalı aslı İDARE tarafından muhafaza edilecek ve talep edildiği takdirde, Noter tasdikli bir sureti YÜKLENİCİ'ye verilecektir.

**İDARE**

**YÜKLENİCİ**