

**(Scroll down for English)**

## **Blackboard Sınavları için Lockdown Monitor & Respondus Monitor kullanımıyla ilgili olası sorunlar şunlardır:**

1. **“There is a problem with the settings for this exam. Please notify your instructor that they need to access the LockDown Browser Dashboard to fix this problem.”** Bu hata mesajını alıyorsanız, Respondus'unuzu bilgisayarınızdan tamamen kaldırın, bilgisayarınızı yeniden başlatın, yeni sürümü şu adresten indirip yükleyin:  
<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=763129592> Daha sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Ayrıca, teste Respondus içinden başlamamalısınız. Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser şeklinde giriş yapmalısınız. Alternatif olarak Chrome'dan başka tarayıcılar da deneyebilirsiniz.

2. **Donmuş ekran:** İnternet hızınızı kontrol edin. Yavaş İnternet bağlantısıyla ekran donabilir.

3. **Testi başlatamazsanız:** Respondus'u kurtmalısınız.

4. **Respondus'um var ama test başlamıyor:** Teste Respondus içinden başlamamalısınız. Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser şeklinde giriş yapmalısınız. Alternatif olarak Chrome'dan başka tarayıcılar da deneyebilirsiniz.

5. **“Quiz'e Başla” yı tıklıyorum ama başlamıyor:** Düğmeye çok fazla tıklamayın. Yalnızca bir kez tıklayın ve birkaç saniye bekleyin.

6. **Teste girerken Respondus'tan atıldım (bazı nedenlerden dolayı):** Chrome'a tekrar gidin, testi başlatın. Kaldığın yerden devam edeceksin.

7. **İkinci veya üçüncü sınava devam edemiyorum:** Bir testi bitirince Respondus'tan çıkın, Chrome'a gidin ve oradan sınava başlayın, Respondus'ta değil.

8. **Lecture'ın sesini duyamıyorum:** Bilgisayarınızın sesini kontrol edin. Açık olmalı.

\*\*\*\*\*

## **Here are possible problems with using Lockdown Monitor & Respondus Monitor for Blackboard Exams:**

1. **“There is a problem with the settings for this exam. Please notify your instructor that they need to access the LockDown Browser Dashboard to fix this problem.”** If you have this error message, uninstall your Respondus on your computer completely, restart your computer, download and install the new version from:  
<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=763129592> Restart your computer afterwards.

Also, you should not start the quiz within the Respondus. You should go to Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser (You can also try alternative browsers if Chrome causes problems.)

2. **Frozen screen:** Check your internet speed. The screen may freeze with slow Internet connection.
3. **You cannot start the quiz:** You should set up the Respondus.
4. **I have Respondus but the quiz does not start:** You should not start the quiz within the Respondus. You should go to Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser
5. **I click the "Start Quiz" but it does not start:** Do not click on the button a lot. Click only once and wait for a few seconds.
6. **I am kicked out of the Respondus while taking the quiz (for some reasons):** Go to Chrome again, start the quiz. You will continue where you left.
7. **I cannot continue with the second or third quiz:** You should finish one quiz and leave Respondus, go to Chrome and start the next quiz there again, not in Respondus.
8. **I cannot here the lecture:** Check your computer sound. It should be on.