Ödeme yapıldı fatura ne zaman, nereye gönderilir?

**Yanıt:** Öğrenci faturaları Ekim-Mayıs aralığında kesilip, öğrenciye ait ışık mailine iletilmektedir. **Sadece** öğrenci adına kesilir ve kesilen aylık faturaları her ay **sadece** öğrenciye ait ışık mailine otomatik iletilir. Eğer mailde faturalara ulaşamaz ise finans@isikun.edu.tr adresine mail atarak talep oluşturabilir.

Ücret iadesi için ne yapılması gerekir?

**Yanıt:** Ücret iadesi için sadece iade dilekçesi yazarak kendi fakülte sekreterliğine dilekçeleri iletmeleri gerekmektedir. Ücret iadelerine IBAN ve hesap sahibi bilgileri mutlaka eklenmelidir. Dilekçe verdikten sonra ortalama süreç 4 haftadır. Detaylı bilgi için finans@isikun.edu.tr adresine mail atabilir.

Ödeme şekilleri nelerdir senetle ödeme yapılabilir mi?

**Yanıt:** Yıllık peşin, dönem peşin ve yıllık taksit seçeneği mevcuttur. Taksitli ödeme için 1.seçenek kredi kartı, 2.seçenek İş bankası taksit hesabıdır. Eğer kredi kartı kullanılmıyorsa İş bankasından taksit hesabı açtırarak taksitlendirme yapılabilir. İş bankasından taksit başvurusu yapılıp, sonucunda hesap açılamazsa dilekçe ile senetli ödeme talebi oluşturulabilir ancak bankadan taksit hesabı reddi olmadan senet yapılmamaktadır. Senet en son seçenektir.