



ÖZGEÇMİŞ

(2020)

KİŞİSEL BİLGİ

Adı Soyadı	: Mustafa NARCI
Unvanı	: Dr. Öğretim Üyesi
Doğum Tarihi	: 2 Kasım 1967
Doğum Yeri	: Ankara
Medeni Durumu	: Evli
Askerlik Durumu	: Yapıldı
Elektronik posta	: mustafa.narci@isikun.edu.tr / narcimustafa@hotmail.com

EĞİTİM DURUMU

2013-2018	Doktora , Sağlık Yönetimi, Okan Üniversitesi
2009-2013	Yüksek Lisans , İşletme (MBA), Yeditepe Üniversitesi
1995-1996	İngilizce Dil Eğitimi , PLI (Pacific Language Institute), Kanada ve “The University of Alabama English Language Institute”, ABD
1991-1995	Lisans , Sosyoloji, Mimar Sinan Üniversitesi

ÇALIŞMA GEÇMİŞİ

2020-	Tam Zamanlı Öğretim Üyesi , Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Işık Üniversitesi
2017-2019	Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi , Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Işık Üniversitesi
2014-2020	Proje Yöneticisi, Proje Danışmanı , Freelance
2012-2013	Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi , Acıbadem Üniversitesi
2010-2014	İdari ve Mali İşler Sorumlusu , Rasyonel Araştırma Tanıtım ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.
1999-2010	Saha ve Proje Koordinatörü , S.A.M. (Sosyal Araştırmalar Merkezi) Araştırma Danışmanlık ve Tanıtım Hizmetleri A.Ş.
1995-1999	Mağaza Yöneticisi , Tekstil sektöründe giyim mağazası yönetimi

İNGİLİZCE DİL SEVİYESİ

Okuma: iyi Konuşma: iyi Yazma: iyi

ARAŞTIRMA SEKTÖRÜ PROJE DENEYİMLERİNDEN ÖRNEKLER

- **Malatya Ulaşım Ana Planı, Hanehalkı Araştırması.** Malatya Büyükşehir Belediyesi için, yüklenici firma Altyapı Mühendislik adına ve Doç. Dr. Halit Özen danışmanlığında yürütülen 11.000 örneklemlerli saha çalışması (2015). *Proje Yöneticisi*
- **Manisa Ulaşım Ana Planı, Hanehalkı Araştırması.** Manisa Büyükşehir Belediyesi için, yüklenici firma Mescioğlu Mühendislik adına ve Prof. Dr. Murat Çelik ve Prof. Dr. Darçın Akın danışmanlığında yürütülen 16.000 örneklemlerli saha çalışması (2015). *Saha Koordinatörü*
- **Kadına Yönelik Aile içi Şiddet Araştırması.** Aile Bakanlığı için, Hacettepe Üniversitesi-Nüfus Etütleri tarafından yürütülen 15.000 örneklemlerli saha çalışması (2014). *Lojistik Sorumlusu*
- **Erciyes Dağı Master Planı'nın Hacılar İlçesine Ekonomik ve Sosyal Etkileri Araştırması.** Kayseri Hacılar İlçesi Kaymakamlığı adına yürütülen ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) tarafından desteklenen kalitatif ve kantitatif araştırma; kanaat önderleriyle derinlemesine görüşmeler, Hacılar ilçesinde ikamet eden haneler ve Erciyes Dağı'na gelen turistlerle yüz yüze anketler, kamu, özel, STK ve akademisyenlerin katılımıyla çalıştay (2013). *Proje Yöneticisi*
- **Sakarya Ulaşım Ana Planı, Hanehalkı Araştırması.** Sakarya Büyükşehir Belediyesi için, yüklenici firma Mescioğlu Mühendislik adına ve Prof. Dr. Murat Çelik ve Doç. Dr. Darçın Akın danışmanlığında yürütülen 10.000 örneklemlerli saha çalışması (2012). *Proje Yöneticisi*
- **Hastane Endüstrisinde Rekabetin Verimliliğe Olan Etkisinin Değerlendirilmesi Araştırması.** TÜBİTAK destekli, Hacettepe Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Hacer Özgen Narcı yürütücülüğünde "1200 örneklemlerli Türkiye geneli elektronik çalışma (2011). *Saha Koordinatörü*
- **Dünya Değerler Araştırması.** 80 ülkede yapılan, Türkiye'de Bahçeşehir Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Yılmaz Esmer'in yürüttüğü, 1605 örneklemlerli Türkiye geneli çalışma. (2011). *Saha Koordinatörü*
- **Beylikdüzü Belediyesi Hane Halkı ve İşyeri Araştırması.** İlçe sınırları içinde yer alan binalara, işyerlerine, konutlara ve hanehalkına ilişkin detaylı bilgilerin elektronik ortamda toplandığı geniş kapsamlı saha çalışması, 57.000 anket (2011). *Proje Yöneticisi*
- **Sağlık Bakanlığı için Hanehalkı Sağlık Harcamaları Araştırması.** Aile Hekimliği Modeli uygulamasının sonuçlarını değerlendirmek amacıyla 60 personel ile Erzurum ve Sivas illerinde toplam 12.000 anket (2008-2009). *Saha koordinatörü*
- **Kıbrıs Kamuoyu Yoklaması,** iki kantitatif siyasi çalışma (2008). *Saha koordinatörü*
- **Bağcılar Belediyesi Hane Halkı Araştırması.** 250 personel ile ilçe sınırları içinde yer alan binalara, konutlara ve hanehalkına ilişkin detaylı bilgilerin elektronik ortamda toplandığı geniş kapsamlı, 680.000 bireyin bilgilerinin toplandığı 157.000 anket ile sonuçlanan sosyal doku çalışması, (2006). *Proje Yöneticisi*

- **Mimarsinan Belde Belediyesi Hizmet Değerlendirme ve Vatandaş Memnuniyeti Araştırması.** Vatandaşların Belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyini ölçümleyen kantitatif çalışma (2006). *Saha koordinatörü*
- **T.C. Başbakanlık PUB için Devlet Hastaneleri Yapı Güçlendirme Projelerinin Sosyal Etki Değerlendirme Çalışması.** İstanbul Sismik Riski Azaltma ve Acil Durum Hazırlık Projesi (ISMEP) çerçevesinde gerçekleştirilen çalışma (2005). *Saha koordinatörü*
- **Uluslararası bilişim şirketi INTEL için “Türkiye Genelinde Ev ve İşyerlerindeki Bilişim Teknolojisi Ürünleri Araştırması”** (2004). *Saha koordinatörü*
- **T.C. Başbakanlık SYDTF için “SYDTF, SYDV’ler ve SHÇEK Kamuoyu Araştırması”.** Çalışma çağındaki ülke nüfusunu temsil eden bir örnekleme farkındalık, algılama ve tutum ölçmeye yönelik kantitatif araştırma; sosyal paydaş tutumlarını saptamaya yönelik kalitatif çalışma (2003). *Saha koordinatörü*
- **Çokkültürlü Ortamda Kentsel Bütünleşme ve Sivil Toplum Araştırması.** Kentucky Üniversitesi öğretim görevlisi Anna Secor için 4000 örneklemlilik çalışma (2002). *Saha koordinatörü*
- **CNN Türk için Milletvekili Genel Seçimleri öncesi kamuoyu araştırmaları.** 39 ve 71 ilde, 2429 ve 3000 örneklemlilik iki ulusal araştırma ve seçim günü televizyon yayını için erken tahmin sandık araştırması (2002). *Saha koordinatörü*
- **Ziraat ve Halk Bankaları için “Yeniden Yapılanma Sürecinde Kamu Bankalarına İlişkin Sosyal Paydaş Algılamaları” Araştırması.** 23 ilde banka müşterileri ile kantitatif araştırma, Bankaların kurumsal müşterileri ve diğer sosyal paydaşlarla derinlemesine görüşmeler (2002). *Saha koordinatörü*
- **TÜSİAD için “Kamu Reformu” Araştırması.** Dünyada ve Türkiye’deki kamu reformu uygulamaları ve deneyimleri üzerine masa başı çalışma, Türkiye genel seçmen kitlesini temsil eden kantitatif araştırma. Kitap olarak yayımlandı (2002). *Saha koordinatörü*
- **TÜSİAD için “Seçim Sistemi ve Siyasal Partiler” Araştırması.** Türkiye genelinde kentsel ve kırsal alanları temsil eden 39 ilde kantitatif araştırma. Kitap olarak yayımlandı (2001). *Saha koordinatörü*

AKADEMİK FAALİYETLER

YAYINLAR

Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- Özgen Narcı, H., Ozcan, Y.A., Şahin, İ., Tarcan, M., Narcı, M., “An Examination of Competition and Efficiency for Hospital Industry”, **Health Care Management Science**, 18(4): 407–418, 2015. [SSCI]

ULUSAL VE ULUSLARARASI KONFERANSLARA KATILIM (TEBLİĞLİ)

- Özgen Narcı, H., Şahin, İ., Ozcan, Y.A., Tarcan, M., Narcı, M., “An Examination of Competition and Efficiency for Hospital Industry”, **INFORMS Annual Meeting**, Minneapolis, Minnesota, USA, October 6-10, 2013. (özet)

- Narcı, M., Ünal, E., Özgen Narcı, H., "Türkiye Sağlık Sektöründe Eksik Sigorta Sorunu", **11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi**. Trabzon, 13-15 Ekim 2017. (özet)

VERDİĞİ DERSLER

IŞIK ÜNİVERSİTESİ/SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEK OKULU

Ön Lisans

Medikal Muhasebe

Sağlık Yönetimine Giriş

Epidemiyolojiye Giriş

İşletmeye Giriş

ACIBADEM ÜNİVERSİTESİ

Lisans

Türkiye Ekonomisi