(Scroll down for English)

Blackboard Sınavları için Lockdown Monitor & Respondus Monitor kullanımıyla ilgili olası sorunlar şunlardır:

1. **"There is a problem with the settings for this exam. Please notify your instructor that they need to access the LockDown Browser Dashboard to fix this problem."** Bu hata mesajını alıyorsanız, Respondus'unuzu bilgisayarınızdan tamamen kaldırın, bilgisayarınızı yeniden başlatın, yeni sürümü şu adresten indirip yükleyin: https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=763129592 Daha sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Ayrıca, teste Respondus içinden başlamamalısınız. Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser şeklinde giriş yapmalısınız. Alternatif olarak Chrome'dan başka tarayıcılar da deneyebilirsiniz.

2. **Donmuş ekran:** İnternet hızınızı kontrol edin. Yavaş İnternet bağlantısıyla ekran donabilir.

3. **Testi başlatamazsanız:** Respondus'u kurmalısınız.

4. **Respondus'um var ama test başlamıyor:** Teste Respondus içinden başlamamalısınız. Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser şeklinde giriş yapmalısınız. Alternatif olarak Chrome'dan başka tarayıcılar da deneyebilirsiniz.

5. **"Quiz'e Başla" yı tıklıyorum ama başlamıyor:** Düğmeye çok fazla tıklamayın. Yalnızca bir kez tıklayın ve birkaç saniye bekleyin.

6. **Teste girerken Respondus'tan atıldım (bazı nedenlerden dolayı):** Chrome'a tekrar gidin, testi başlatın. Kaldığın yerden devam edeceksin.

7. **İkinci veya üçüncü sınava devam edemiyorum:** Bir testi bitirince Respondus'tan çıkın, Chrome'a gidin ve oradan sınava başlayın, Respondus'ta değil.

8. **Lecture'ın sesini duyamıyorum:** Bilgisayarınızın sesini kontrol edin. Açık olmalı.

AYRICA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER:

- **Sınav sayfasında aşağıdaki linki göreceksiniz. Sınavdan önce bütün ayarlarınızı control ediniz.**

- **Restart işlemi yapacaksanız önce mutlaka Respondus'u kapatınız**
- **Respondus'un düzgün çalışması için arkaplanda çalışan bütün uygulamaları kapatınız (Antivirüs, Skype, vs)**
- **Sınava girmek için takvim hatırlatmalarını (calendar notification) kullanmayın. Sınav sayfasına gidip quiz linkinden sınava giriniz.**

****

Here are possible problems with using Lockdown Monitor & Respondus Monitor for Blackboard Exams:

1. **“There is a problem with the settings for this exam. Please notify your instructor that they need to access the LockDown Browser Dashboard to fix this problem."** If you have this error message, uninstall your Respondus on your computer completely, restart your computer, download and install the new version from: https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=763129592 Restart your computer afterwards.
   Also, you should not start the quiz within the Respondus. You should go to Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser (You can also try alternative browsers if Chrome causes problems.)

2. **Frozen screen:** Check your internet speed. The screen may freeze with slow Internet connection.
3. **You cannot start the quiz:** You should set up the Respondus.
4. **I have Respondus but the quiz does not start:** You should not start the quiz within the Respondus. You should go to Chrome >>> Işık Blackboard >>> Quiz >>> Launch Lockdown Browser
5. **I click the “Start Quiz” but it does not start:** Do not click on the button a lot. Click only once and wait for a few seconds.
6. **I am kicked out of the Respondus while taking the quiz (for some reasons):** Go to Chrome again, start the quiz. You will continue where you left.
7. **I cannot continue with the second or third quiz:** You should finish one quiz and leave Respondus, go to Chrome and start the next quiz there again, not in Respondus.
8. **I cannot here the lecture:** Check your computer sound. It should be on.

ADDITIONAL ISSUES TO BE CAREFUL ABOUT

- **You will see the following link on an exam page. Check all your settings before the exam.**

- **If you are going to restart the computer, be sure to close the Respondus first.**
- **For Respondus to work properly, close all applications running in the background such as Skype and Antivirus.**
- **Do not use calendar notifications to take the exam. Go to the exam page and take the exam via the quiz link.**